

הצהרת פרטיות

במדיניות פרטיות זו תפורט בפנייך מדיניות הפרטיות הנוהגת באתר האינטרנט: <http://www.chatuchak.co.il> (להלן: "האתר"). קולינריה ואירוח בע"מ (להלן "החברה") תהיה זכאית, מעת לעת, לשנות או לעדכן את הוראות מדיניות פרטיות זו. מומלץ כי תחזור ותעיין במדיניות זו מעת לעת.

כל התנאים במדיניות זו מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים. פרט למונחים אשר הוגדרו במפורש במדיניות פרטיות זו, תהיה לכל המונחים הבאים לידי שימוש במדיניות הפרטיות ולא הוגדרו בה, המשמעות הנודעת להם בתקנון השימוש המצוי באן, כפי שיהיה מעת לעת, אלא אם יש בכך משום סתירה למדיניות הפרטיות או לתוכנה.

1. הגדרות

1.1. "משתמש": כל אדם ו/או תאגיד (לרבות לקוח ו/או לקוח חנימי) הגולש ו/או צופה באתר ו/או משתמש בכל דרך שהיא באתר.

2. מסירת פרטים אישיים

השירותים באתר, ובאתרים שותפים, אליהם קיים קישור מהאתר (כדוגמת הזמנת שולחן במסעדה) לעיתים כרוכים במסירת פרטים אישיים הכוללים, בין היתר, שם, כתובת דוא"ל, שם חברה, אמצעי תשלום (ככל שלא מדובר בלקוח חנימי) וכיוצ"ב. אינך חייב למסור פרטים אלה לפי חוק, יחד עם זאת, בלא למסור פרטים אלו לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים של האתר ולפגוע ביכולתה של החברה ליתן שירותים למשתמש.

3. איסוף ושימוש במידע

3.1. בעת שימוש באתר נאסף מידע על המשתמש. חלק מהמידע מזהה אותנו באופן אישי, כלומר בשמו ובכתובתו, שירותים שרכש או ביקש לרכוש, אמצעי התשלום ששימשו אותו, וכיו"ב. זהו המידע שהמשתמש מוסר בידועין, לדוגמה בעת הצטרפותו למועדון הלקוחות של החברה. חלק מהמידע אינו מזהה את המשתמש באופן אישי ואינו נשמר ביחד עם פרטיו. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. לדוגמה כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנה ועוד.

3.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.1 לעיל, הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי כל פעולה שהוא מבצע באמצעות האתר (ובכלל זה תוכן ההודעות שהוא שולח באמצעותו) גלויה בכל עת לחברה.

3.3. השימוש במידע שנאסף, ייעשה על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, על מנת –

3.3.1. לשלוח למשתמש חומר פרסומי ו/או שיווקי מטעם החברה, באמצעי המדיה השונים.

3.3.2. לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתר.

3.3.3. לשמור כל פרט שמסר המשתמש (לרבות פרטיו האישיים) במסגרת מאגר מידע.

3.3.4. להפיק ולנתח מידע סטטיסטי. מידע זה לא יזהה אישית את המשתמש.

3.3.5. לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר.

3.3.6. לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.

3.3.7. להתאים את השירותים שיוצגו בעת הביקור באתר למשתמש.

3.3.8. ליצירת קשר עם המשתמש כשהחברה סבורה שקיים צורך בכך.

3.3.9. לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר.

3.3.10. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתקנון.

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

- 4.1. החברה לא תעביר לצדדים שלישיים פרטים מזהים שלך והמידע שנאסף על פעילותך באתר (ככל שמידע זה מזהה אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:
- 4.1.1. במקרה שתפר את הוראות התקנון, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר איתם, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה.
- 4.1.2. אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור כל מידע אודותיך לצד שלישי;
- 4.1.3. בכל מקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה;
- 4.1.4. בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי.

5. Cookies

האתר משתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות המשתמש האישיות ולצורכי אבטחת מידע. 'עוגיות' הן קבצי טקסט, שהדפדפן יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר ועוד. הן משמשות גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטים בכל פעם שהמשתמש מבקר מחדש במדורים באתר המחייבים רישום, ככל שישנם כאלה. המשתמש רשאי, בכל עת, לנקות את ה"עוגיות" מן הדפדפן או להגדירו כך שיסרב להשתמש ב"עוגיות".